

Všeobecné obchodní podmínky

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky v souladu s § 1751 a § 1827 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) upravují podmínky smlouvy o zapojení do projektu Vetík (dále také jen „smlouva“), která byla uzavřena prostřednictvím internetových stránek www.vetik.cz mezi předplatitelem a

Aneta Bokšová
Böhmova 1981/3, 155 00 Praha 5
IČO: 08700818
Živnostenské oprávnění č.j. P13-55051/2019
Spisová značka S/P13-54993/2019

Bankovní spojení: mBank č. účtu **670100-2216703150/6210**
(dále jen „provozovatel“)

Kontaktní údaje Provozovatele:
Adresa pro doručování: Böhmova 1981/3
155 00 Praha 5

Adresa elektronické pošty: info@vetik.cz (dále jen „Kontaktní e-mail“)
Telefon: (+420) 604871389

II. PŘEDMĚT SMLOUVY A UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Předplatitel si zřizuje uživatelský účet. Uživatelský účet bude zákazníkovi zřízen po
a) připsání zaplaceného ročního členství v minimální hodnotě 500,- Kč na účet provozovatele, který je uvedený v bodě I. těchto všeobecných obchodních podmínek,
b) vyplnění povinných polí registračního formuláře a jeho odeslání do elektronického systému provozovatele kliknutím na tlačítko „Poslat“.
Provozovatel umožňuje zákazníkovi využívat svůj uživatelský účet ke stahování slevových kupónů, vedení si zdravotních karet a využívání připomínek očkování, odčervení a narozenin psa. Provozovatel může u jednotlivých slevových kupónů stanovit konkrétní podmínky pro jejich stahování, a to zejména s ohledem na počet uživatelů a počet poskytnutých slev od jednotlivých firem. Provozovatel zasílá automaticky na e-mail předplatitele s předstihem 7 dnů informační e-mail o konci platnosti jeho členství.
2. Předplatitel má možnost vstupovat na svůj uživatelský účet přes webové rozhraní na adrese www.vetik.cz. Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má předplatitel možnost
 - a) stahovat slevové kupóny,
 - b) využívat zdravotní karty a připomínky,
 - c) spravovat svůj účet.

Bude-li mít zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet, informuje o této skutečnosti bezodkladně provozovatele.

III. CENA PŘEDPLATNÉHO ZA ROČNÍ ČLENSTVÍ

1. Předplatitel se zavazuje zaplatit provozovateli projektu Vetík předplatné členství minimálně 500,- Kč, a to předem na každý běžný rok trvání smlouvy. Předplatné zaplatí nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. Úhrada ročního členství se provádí bezhotovostním převodem na běžný účet provozovatele, který je uveden v bodě I. těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo v hotovosti.

IV. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá tak, že předplatitel vyplní na internetových stránkách <https://vetik.cz/koupit-vetika/> povinné registrační údaje a odešle je do elektronického systému provozovatele kliknutím na tlačítko „Poslat“. Provozovatel neprodleně potvrdí předplatiteli informativním sdělením na jeho e-mailovou adresu, kterou uvedl v registračních údajích, že registraci předplatitele přijal. Tímto potvrzením přijetí registrace je smlouva uzavřena. Za případné chyby při přenosu dat provozovatel nenese odpovědnost. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak.
2. Přílohou sdělení o přijetí registrace jsou
 - a) platební údaje potřebné k úhradě předplatného,
 - b) aktuální znění všeobecných obchodních podmínek – smlouvy.
3. Smlouva o zapojení do projektu Vetík se uzavírá vždy na dobu jednoho roku s možností jejího prodloužení o další rok, pokud předplatitel zaplatí předplatné na následující rok před výročním stávajícího ročního předplatného. Předplatitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Po takovém odstoupení předplatitele od smlouvy vrátí provozovatel předplatiteli zaplacenou částku předplatného na účet, ze kterého ji předplatitel odeslal.
4. Pokud některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem podmínky této smlouvy, vyzve druhou stranu, aby ve lhůtě 30 dní odstranila nedostatky v plnění smlouvy. Pokud k jejich odstranění v této lhůtě nedojde, je druhá strana oprávněna smlouvu o zapojení do projektu Vetík vypovědět tak, že výpověď doručí druhé straně na její kontaktní e-mail uvedený u provozovatele v bodě I. této smlouvy a u předplatitele v registračních údajích. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od jejího doručení druhé straně.
5. V případě, že poskytovatel podstatným způsobem poruší podmínky této smlouvy a předplatitel smlouvu v návaznosti na takové porušení vypoví, tak poskytovatel vrátí předplatiteli poměrnou část uhrazeného předplatného, a to do jednoho měsíce po skončení smlouvy. Za každý započatý měsíc po skončení smlouvy do konce předplaceného běžného roku vrátí poskytovatel předplatiteli 1/12 (slovy jednu dvanáctinu) ročního předplatného uhrazeného předplatitelem.

6. Smlouva o zapojení do projektu Vetík končí posledním dnem ročního výročí, pokud do tohoto dne nebude zaplacen (připsána na účet provozovatele projektu Vetík, nebo uhrazena provozovateli v hotovosti) částka předplatného minimálně 500,- Kč na další běžný rok.

V. ZTRÁTA/ODCIZENÍ PŘIHLAŠOVACÍCH ÚDAJŮ

1. V případě ztráty nebo odcizení přihlašovacích údajů, je předplatitel povinen co nejdříve kontaktovat Provozovatele. Provozovatel neodpovídá za případné škody, které předplatiteli z důvodu ztráty nebo odcizení přihlašovacích údajů vzniknou.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel pro splnění smlouvy předplatného zpracovává osobní údaje předplatitele z titulu plnění smlouvy mezi provozovatelem a předplatitelem. Předplatitel uzavřením smlouvy souhlasí, že údaje týkající se jeho osoby (obvykle v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, popř. název, sídlo provozovny) budou použity pro potřeby plnění povinností provozovatele ze smlouvy a zpracovány provozovatelem (nebo jím pověřenou osobou jako zpracovatelem) v elektronické i jiné podobě včetně zpracování těch z nich, které mají povahu osobních údajů. Osobní údaje dle tohoto bodu budou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy a 4 let po jejím ukončení.
2. Provozovatel se zavazuje neužívat shora uvedené údaje k jiným než sjednaným účelům, pokud jejich užití nedovolují nebo neukládají právní předpisy.
3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno zánikem smlouvy.
4. Více je uvedeno v „Zásadách provozovatele k ochraně osobních údajů“ zveřejněných na internetových stránkách www.vetik.cz.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a příslušnými soudy České republiky.
2. Vzniklé spory budou smluvní strany přednostně řešit mimosoudním narovnáním. Mimosoudní vyřizování stížností předplatitelů zajišťuje provozovatel prostřednictvím své kontaktní e-mailové adresy info@vetik.cz, případně se může předplatitel obracet na zájmová sdružení a jiné subjekty působící v rámci ochrany práv spotřebitelů.
3. Provozovatel je oprávněn k prodeji služby na základě živnostenského oprávnění a činnost provozovatele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele provádí též Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 01.01.2020. K dispozici jsou na internetových stránkách provozovatele www.vetik.cz.

